



Relazione d'impatto 2023

Siamo Palabra Società Benefit Srl.

Un'agenzia che si occupa di aiutare le aziende sviluppando e progettando strategie di email marketing automation.

Siamo nel mondo dei servizi per cui, per definizione, il nostro business non ha un forte impatto da un punto di vista ambientale; inoltre nel 2023 l'organico era composto di sole quattro persone – in modalità full remote – per cui anche le esigue dimensioni hanno aiutato in questo.

Ma l'essere piccoli e l'essere coinvolti nel mondo dei servizi non ci ha impedito, né ci impedirà, di mantenere un atteggiamento responsabile e di parlarne con più persone possibile.

Benché attenti e attente al nostro impatto ambientale, anche per via dell'attività che svolgiamo la prima risorsa che siamo maggiormente interessati a tutelare è quella della persona, del singolo individuo; lo facciamo principalmente cercando di costruire un equilibrio sostenibile tra la sfera personale e quella professionale delle persone che lavorano con noi.

In questo senso ci sentiamo vicini all'espressione "c'è un business nel business", perché siamo consapevoli che grazie all'attività cuore dell'agenzia abbiamo la possibilità di contribuire e contaminare anche su altri piani, il principale, appunto, la gestione delle persone.

Obiettivi (e indicatori numerici) 2023

In linea con il nostro statuto, abbiamo definito degli obiettivi, e relative azioni, a livello di destinatari.



Collaboratori

Avere rispetto delle competenze e del tempo dei collaboratori adottando una politica di pagamenti giusta; nello specifico, ci impegniamo a pagare entro 10 giorni dalla ricezione della fattura. Estendendo questa attenzione al 100% dei collaboratori.

Fornitori

Creare, attorno a Palabra, una rete di attori ancora più attenti di Palabra stessa al tema dell'impatto (non solo ambientale) e fornire loro visibilità tramite i nostri canali di comunicazione. Estendere tale attenzione a oltre il 50% dei fornitori "eleggibili".

Ambiente

Compensare l'impronta carbonica di Palabra e generare un passaparola verso l'adozione di queste pratiche anche da parte delle aziende clienti.

Comunità locale e volontariato

Destinare delle ore, del tempo lavorativo, a Onlus e ONG e mettersi nelle condizioni di fare beneficenza. E impegnarsi affinché il 100% delle ore stanziato per tali iniziative e il 100% dell'importo per donazioni vadano effettivamente in questa direzione.

17 SDGs

Rispetto a questa "mappa" degli obiettivi redatta dalle Nazioni Unite, ci sentiamo più vicini all'obiettivo numero 8 *"Promote sustained, inclusive and sustainable economic growth, full and productive employment and decent work for all"*.

Creare un ambiente di lavoro inclusivo, tenere presente che la crescita può avere risvolti negativi e quindi conoscerli e monitorarli e cercare di lasciare il mondo meglio di come l'abbiamo trovato (anche stimolando la maturazione di una certa sensibilità nelle relazioni tra le persone) sono principi che ci appartengono, anche prima e fuori Palabra.

Portarli in azienda ci sembra molto coerente con il principio per cui tramite il lavoro può avvenire una contaminazione positiva che si può propagare anche fuori dallo stesso.





Azioni svolte e risultati

Sempre ragionando per tipologia di destinatari.

Collaboratori

Oltre ad aver condiviso internamente questa policy, ogni persona che entra in contatto con il fornitore e/o la sua fattura, sa di dover prontamente avvisare l'amministrazione per procedere con il pagamento entro i tempi descritti.

Inoltre, nel racconto di Palabra a potenziali collaboratori ma anche a potenziali clienti, ci impegniamo a raccontare questa nostra policy nella speranza di influenzare positivamente altri a fare lo stesso.



Palabra società benefit srl
 via Magazzini Anteriori 27, 48122, Ravenna
 Codice fiscale e Partita IVA: 02702330396
 PEC: palabra@pec.it

Misurazione dell'obiettivo: calcolo del tempo intercorso tra la fattura e il pagamento e determinazione della media aritmetica per l'anno solare

Risultati: il tempo intercorso per pagare tutte le fatture del 2023 ricevute dai collaboratori è stato di 1,58 giorni (per un totale di 215 fatture ricevute).

Fornitori

Nella scelta dei fornitori, ci impegniamo a tener conto del loro impatto.

Misurazione dell'obiettivo: portare le certificazioni altrui a sostegno della nostra scelta assieme ai messaggi pubblicati sui nostri canali di comunicazione e redigere delle linee guida interne descrittive del processo di selezione di nuovi fornitori

Risultati: ai fornitori che hanno documentato un impegno esplicito in termini di sostenibilità sociale e ambientale del 2022 (che confermiamo: SiteGround Spain SL, Etifor S.r.l. Società Benefit, Banca popolare Etica società cooperativa per azioni) aggiungiamo La Fabbrica di Olinda SOC.COOP.SOC. ONLUS, Peppe Cefalu Soc. Coop. Sociale ONLUS, DAY RISTOSERVICE S.P.A. SOCIETA' BENEFIT.

Territorio

Ci impegniamo comunque a devolvere l'1% del fatturato di Palabra a favore di piantumazione alberi e/o altri progetti di conservazione e tutela ambientale. E ci impegniamo a coinvolgere i clienti in iniziative di questo tipo.

Misurazione dell'obiettivo: assessment circa l'impronta carbonica, ricevute delle azioni svolte, indagine su quanti clienti, a loro volta, hanno adottato tali pratiche

Risultati:

- alberi piantati direttamente da Palabra: 100 (in aggiunta ai 100 del 2022)
- adesione al progetto "Proteggi" (WowNature) per sostenere la protezione di ½ ettaro di boschi della Valle del Ticino
- alberi piantati dai clienti di Palabra: 16 (in aggiunta ai 13 del 2022)





La socia Nicole Zavagnin impegnata nella piantumazione di alberi presso il bosco di Fontaniva (Vicenza)

Comunità locale e volontariato

Ci impegniamo a destinare in beneficenza 24 ore all'anno a testa (nel 2023 il team era composto di 4 persone) e un budget di 2.400€/anno (nel 2022 erano 800€/anno).

Misurazione dell'obiettivo: report dai software di time tracking e qualsiasi tipo di materiale a sostegno del supporto dato, ricevute delle donazioni fatte

Risultati: di seguito i report delle ore dedicate, nel 2023, ai progetti [FightTheStroke](#) e [Cefarh](#).

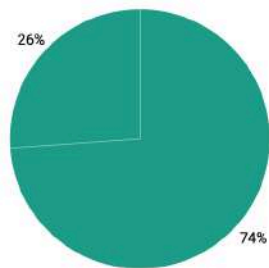
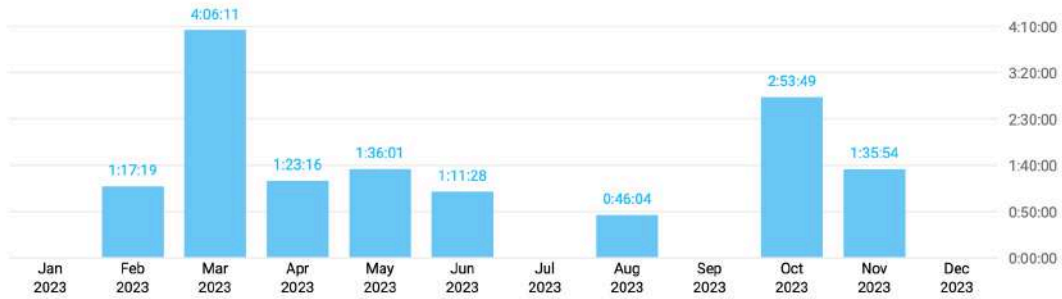


Summary Report



01/01/2023 – 31/12/2023

TOTAL HOURS: 14:50:02



PROJECT
● Cefarh ● Palabra
● Palabra progetti benefit ● Palabra

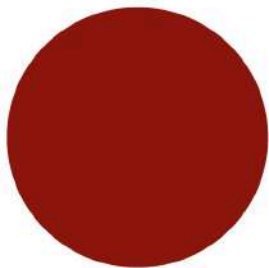
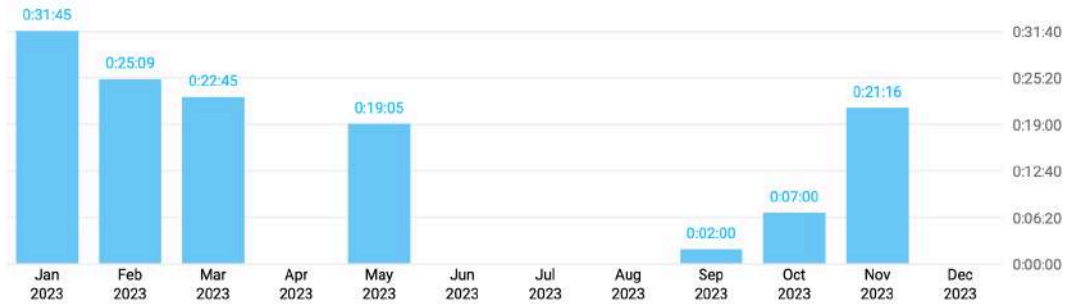
DURATION
10:57:59
3:52:03

Summary Report



01/01/2023 – 12/31/2023

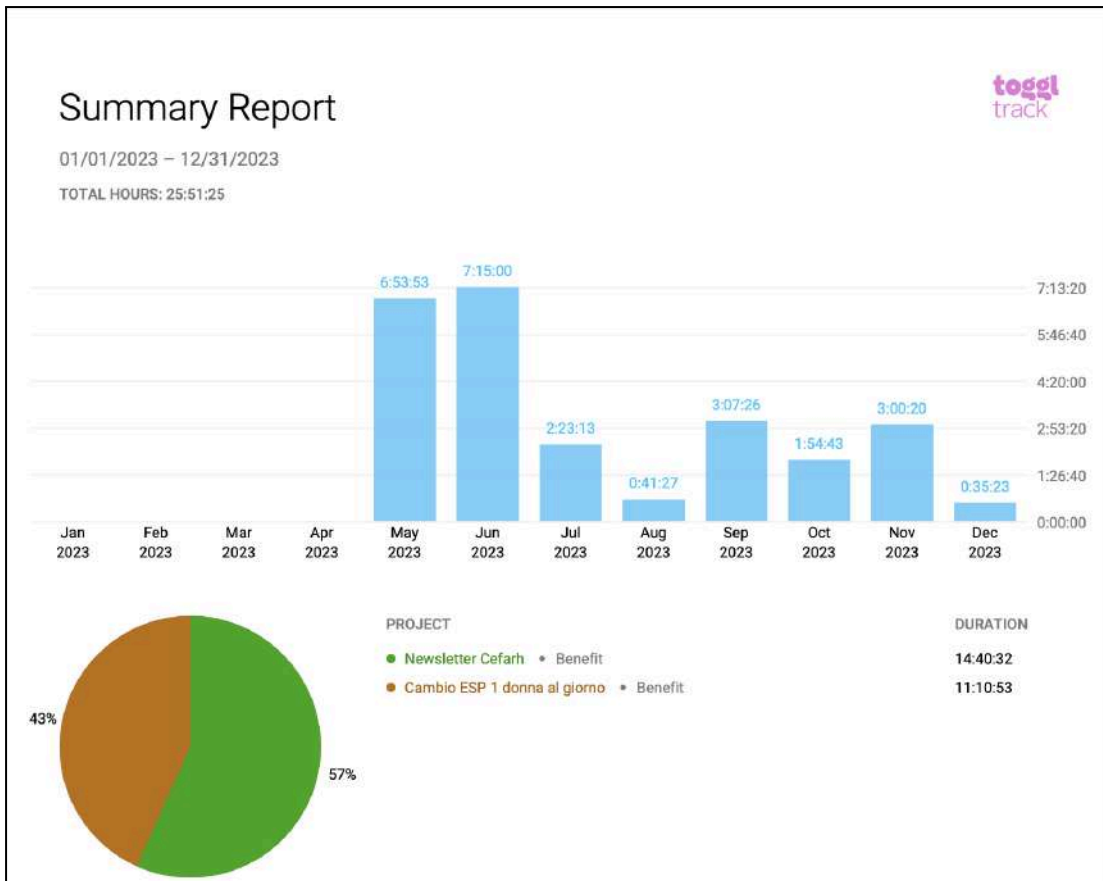
TOTAL HOURS: 2:09:00



PROJECT
● Benefit palabra

DURATION
2:09:00





Totale ore: più di **43** sulle 72 a budget, per cui non ci siamo impegnati nella misura che ci eravamo ripromessi di fare.

Inoltre prendiamo nota che i nostri clienti hanno devoluto un totale di **1.060€ in donazioni (nel 2022 erano 1.090€)**:

- un cliente ha devoluto 400€ alla Ronda della Carità Verona ODV
- due clienti hanno devoluto in tutto 660€ per la piantumazione di nuovi alberi tramite WowNature

Palabra, invece, ha donato 3.000€ (rispetto agli 800€ dell'anno scorso) in questa modalità:

- 500€ ad aprile
- 1.500€ a giugno
- 400€ a settembre
- 600€ a ottobre



ATTESTAZIONE PER EROGAZIONE LIBERALE**Prot/Reg. 181/LM**

L'Associazione Plastic Free Odv Onlus nella persona del suo rappresentante legale pro-tempore Luca De Gaetano dichiara di aver ricevuto

la somma di € **500,00**

da: **PALABRA SOCIETA' BENEFIT S.R.L.**
indirizzo: **Via Magazzini Anteriori 27**
48122 Ravenna ()
P.IVA/Cod.fisc.: **02702330396 / 02702330396**

Vi ringraziamo per la donazione effettuata.

L'Associazione e' iscritta al registro regionale del Molise delle organizzazioni di volontariato con DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 78 DEL 15-01-2020, pertanto le persone fisiche possono detrarre dall'imposta lorda il 35% dell'importo donato fino ad un massimo di 30.000 euro per ciascun periodo d'imposta. Le persone fisiche (in alternativa alla detrazione), enti e societa` possono dedurre le erogazioni liberali nel limite del 10% del reddito complessivo. L'eccedenza puo` essere dedotta nei 4 esercizi successivi (rif. Art 83 D.lgs.3 luglio 2017 n. 117). L'Associazione attesta di possedere tutti i requisiti soggettivi e oggettivi richiesti dalle normative citate. Esente da bollo ai sensi dell'Art. 82 c. 5 D.lgs. 3 luglio 2017 n. 117 Informativa fiscale completa, per individui, aziende o enti donanti, presso <https://www.plasticfreeonlus.it/dona/informativafiscale>

TERMOLI, 20/04/2023

Presidente Plastic Free
Luca De Gaetano

PLASTIC FREE ODV ONLUS

VIA DEI PALISSANDRI, 8 - 86039 TERMOLI (CB) - Cod.Fisc. 91055390701 - P. IVA 01850170703
Tel. 0875704482 Studio - Fax. 0875708542 - E-mail amministrazione@plasticfreeonlus.it - Sito <https://www.plasticfreeonlus.it/>



Dettaglio Bonifico

Bonifico in stato: **ESEGUITO** - Data/Ora ultima modifica: 05/06/2023 09:03:55

Stampato il: 07/06/2023 09:51:59

Ordinante

Codice SIA Ordinante	CU1H2	Denominazione Ordinante	PALABRA SOCIETA' BENEFIT S.R.L.
Banca Assuntrice	05018 BANCA POPOLARE ETICA		
Rapporto	IT66H050181200000017143389		PALABRA SOCIETA' BENEFIT S.R.L.
Codice CUC	SIACU1H2		
Modalità di addebito			

Debitore Effettivo

Ragione Sociale / Nome	
Divisione	Sottodivisione
Stato	Stato Residenza
Città	Provincia
Tipo Indirizzo	CAP
Indirizzo	Numero
Codice Fiscale / Partita Iva	Emesso da

Beneficiario

Ragione Sociale	Agenzia regionale Sic.T. Protezione civile Emilia Romagna		
IBAN	IT69G0200802435000104428964	BIC	UNCRITM10M0
Tipo Identificativo			

Dati operazione

Metodo di pagamento	Bonifico con esito verso ordinante		
Importo	1.500,00	Divisa	EUR
Data Esecuzione	05/06/2023		
Causale Sepa	Altre causali di pagamento		
Descrizione	Donazione per "ALLUVIONE EMILIA-ROMAGNA"		

Esito

Codice Riferimento	0000051041329300481200013100IT
--------------------	--------------------------------

Il contenuto informativo riportato non possiede valore legale



Palabra società benefit srl
via Magazzini Anteriori 27, 48122, Ravenna
Codice fiscale e Partita IVA: 02702330396
PEC: palabra@pec.it

Dettaglio Movimento Rendicontazioni Conto Corrente

Stampato il: 26/09/2023 16:47:01

MOVIMENTO

Rapporto **05018-12000-000017143389**
Alias/Denominazione **PALABRA SOCIETA' BENEFIT S.R.L.**
Codice Azienda **CU1H2**
Data Contabile **25/09/2023**
Data Valuta **25/09/2023**
Importo **-400,00 EUR**
Causale Interna/Abi **L1 / 26**

Descrizione

**VOSTRA DISPOSIZIONE BONIFICI DA CANALE TELEMATICO Fondazione Azione contro la Fame
Onlus Cro: 0000051088227 103481200013100IT Donazione per alluvione in Libia FIL: 00006 N.DIST.:
000000000300894/000 MOD.REG.: BO DI7WMPRPULZUVXFFMCAI3TW1F40HKYKV0D**

Info Aggiuntive

Riferimento Banca **0162162888051L1**
Riferimento Cliente **NROSUPCBI**
Numero Assegno

DETTAGLIO INFO MOVIMENTO

Riferimento Rapporto
Data Ordine **CF/PIVA Ordinate**
Ordinante
Denominazione Ordinante
Località Ordinante
Indirizzo Ordinante
IBAN Ordinante
Importo Originario **0,00** Importo Regolato **0,00**
Importo Negoziato **0,00** Cambio Applicato **0**
Importo Commissioni **0,00** Importo Spese **0,00**
Codice Paese
Beneficiario
Motivazione Pagamento
Id. univoco msg
Id. E2E
Info riconciliazione

NOTA: I campi di tale sezione sono da considerarsi facoltativi e potrebbero non essere coerenti con la causale del movimento.

Il contenuto informativo riportato non possiede valore legale

Dettaglio Movimento Rendicontazioni Conto Corrente

Stampato il: 07/11/2023 09:11:42

MOVIMENTO

Rapporto **05018-12000-000017143389**
Alias/Denominazione **PALABRA SOCIETA' BENEFIT S.R.L.**
Codice Azienda **CU1H2**
Data Contabile **02/11/2023**
Data Valuta **02/11/2023**
Importo **-600,00 EUR**
Causale Interna/Abi **L1 / 26**

Descrizione

**VOSTRA DISPOSIZIONE BONIFICI DA CANALE TELEMATICO Medici Senza Frontiere Onlus
Donazione per emergenza Gaza FIL: 00006 N.DIST.: 000000000356943/000 MOD.REG.: CC
WPML3A621RGLUI8FQDM7N3DGB5CG25XOAW**

Info Aggiuntive

Riferimento Banca **023779688051L1**
Riferimento Cliente **NROSUPCBI**
Numero Assegno

DETTAGLIO INFO MOVIMENTO

Riferimento Rapporto
Data Ordine **CF/PIVA Ordinate**
Ordinante
Denominazione Ordinante
Località Ordinante
Indirizzo Ordinante
IBAN Ordinante
Importo Originario **0,00** Importo Regolato **0,00**
Importo Negoziato **0,00** Cambio Applicato **0**
Importo Commissioni **0,00** Importo Spese **0,00**
Codice Paese
Beneficiario
Motivazione Pagamento
Id. univoco msg
Id. E2E
Info riconciliazione

NOTA: I campi di tale sezione sono da considerarsi facoltativi e potrebbero non essere coerenti con la causale del movimento.

Il contenuto informativo riportato non possiede valore legale

Ciò che ci ha guidato nella scelta delle iniziative verso cui donare del denaro si può spiegare con questi criteri:

- rispondere a un'emergenza contingente
- la condivisione di valori importanti per Palabra

Valutazione dell'impatto generato

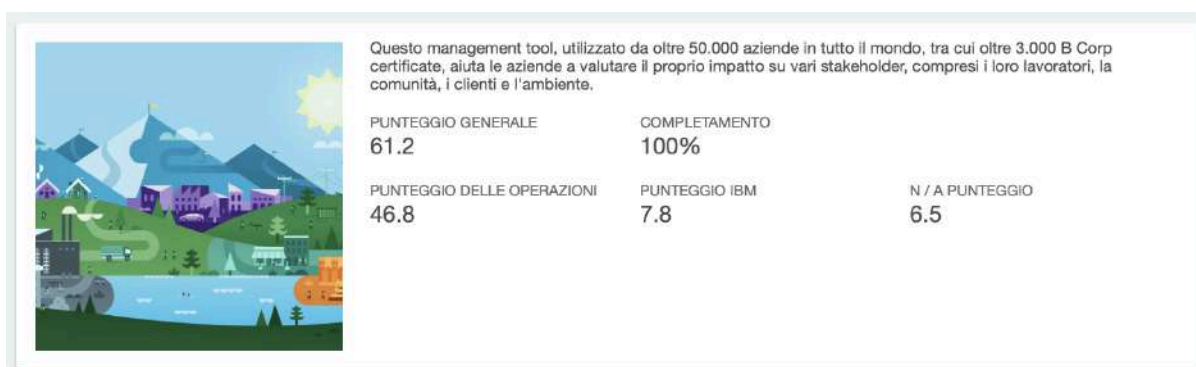
Per allinearci a uno standard riconosciuto abbiamo completato il "B Impact Assessment".

Di seguito il punteggio complessivo raggiunto: **61,2** (51,6 nel 2022).

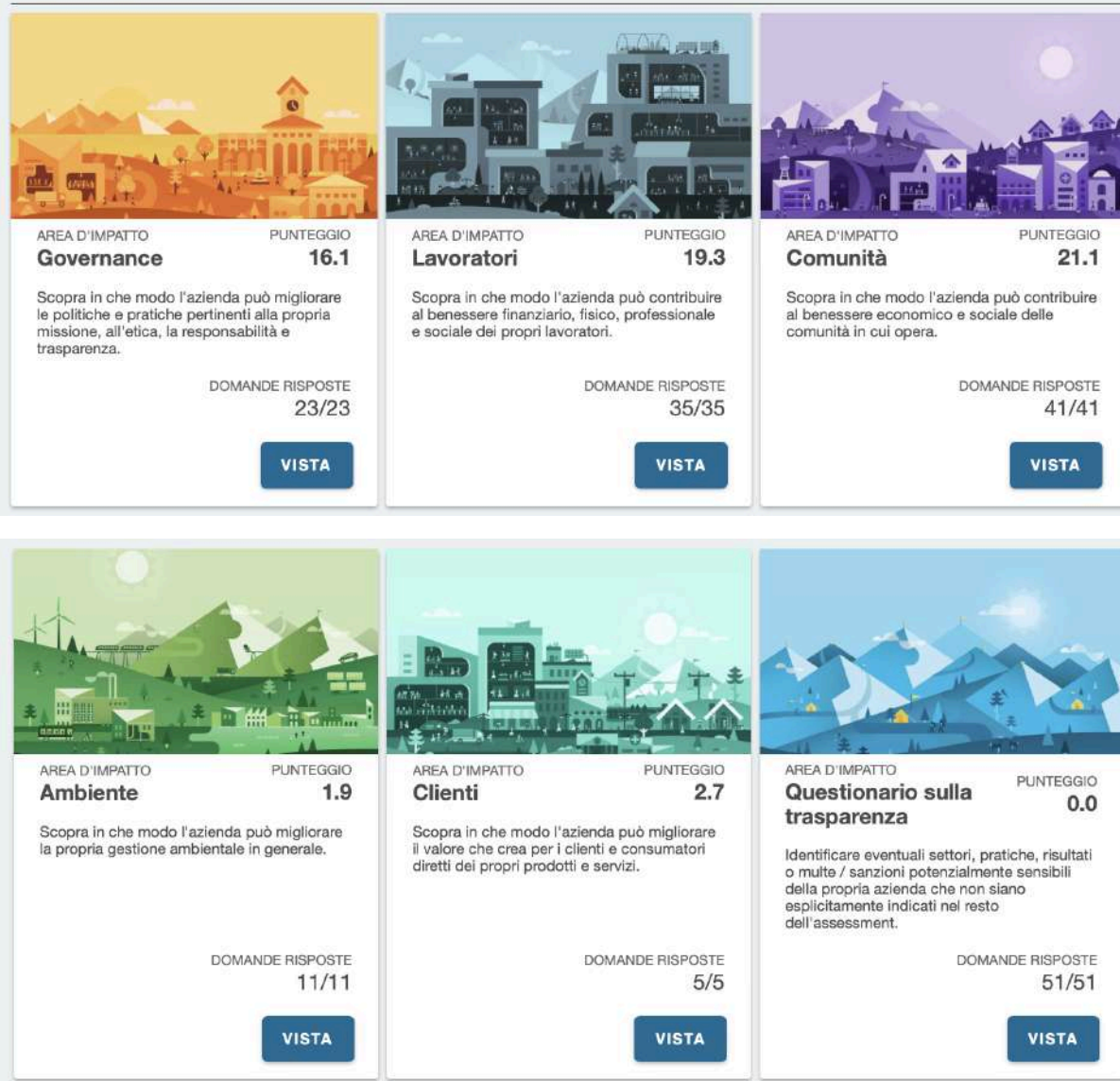
Il massimo a cui tendere è di oltre 250 punti ma il minimo per poter procedere con l'ottenimento della certificazione B-Corp è di 80.

Il punteggio tutto sommato basso è motivato anche da alcune oggettive "difficoltà":

- nel 2023 Palabra ha avuto un solo dipendente nel proprio organico
- la dimensione molto piccola dell'agenzia stessa
- un business orientato ai servizi, anziché la produzione, e quindi caratterizzato per definizione dalla capacità di produrre un impatto minore



Aree di impatto



Dalla compilazione dell'assessment abbiamo ricavato alcuni spunti che riteniamo possano essere per noi di stimolo per migliorare la nostra organizzazione; alcuni di questi diventeranno obiettivi per l'anno 2024:

- scrivere una mission
- scrivere le mansioni per ogni lavoratore
- scrivere un codice etico e di tutela del lavoratore
- creare un processo formale per la formazione di nuovi lavoratori
- creare un processo formale di feedback
- creare delle buone pratiche per incoraggiare la buona cura e protezione dell'ambiente relativamente alla gestione degli uffici virtuali per i lavoratori da remoto



Obiettivi (e indicatori numerici) 2024

Sempre ragionando per tipologia di destinatari.

Collaboratori

Inalterati rispetto al 2023 ma ci portiamo dietro i seguenti che non siamo riusciti a realizzare:

- scrivere le mansioni per ogni lavoratore
- scrivere un codice etico e di tutela del lavoratore

Fornitori

Inalterati rispetto al 2023.

Ambiente

Coinvolgere un maggior numero di clienti nell'adozione di queste iniziative rispetto al 2023.

Comunità locale e volontariato

Inalterati rispetto al 2023.

Circa le donazioni, mantenere la formula variabile pari all'1% del fatturato. Per il 2024, sarà quindi di 3.900€.

E devolvere parte del budget verso iniziative che riguardano la raccolta della plastica (es. <https://www.plasticfreeonlus.it/>).

Altri obiettivi

- associarsi ad Asso Benefit
 - update al 2023: abbiamo deciso di non perseguire in questa direzione dopo aver raccolto dei feedback sulle attività svolte dell'associazione a favore degli associati; ci ripromettiamo di tornare sulla questione una volta che le condizioni attuali saranno favorevolmente mutate

